



III LATINOSAN - PANAMÁ 2013  
CONFERENCIA LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO  
29, 30 Y 31 de Mayo de 2013

## LA DIMENSIÓN HUMANA EN PROGRAMAS DE AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

Orlando Hernández

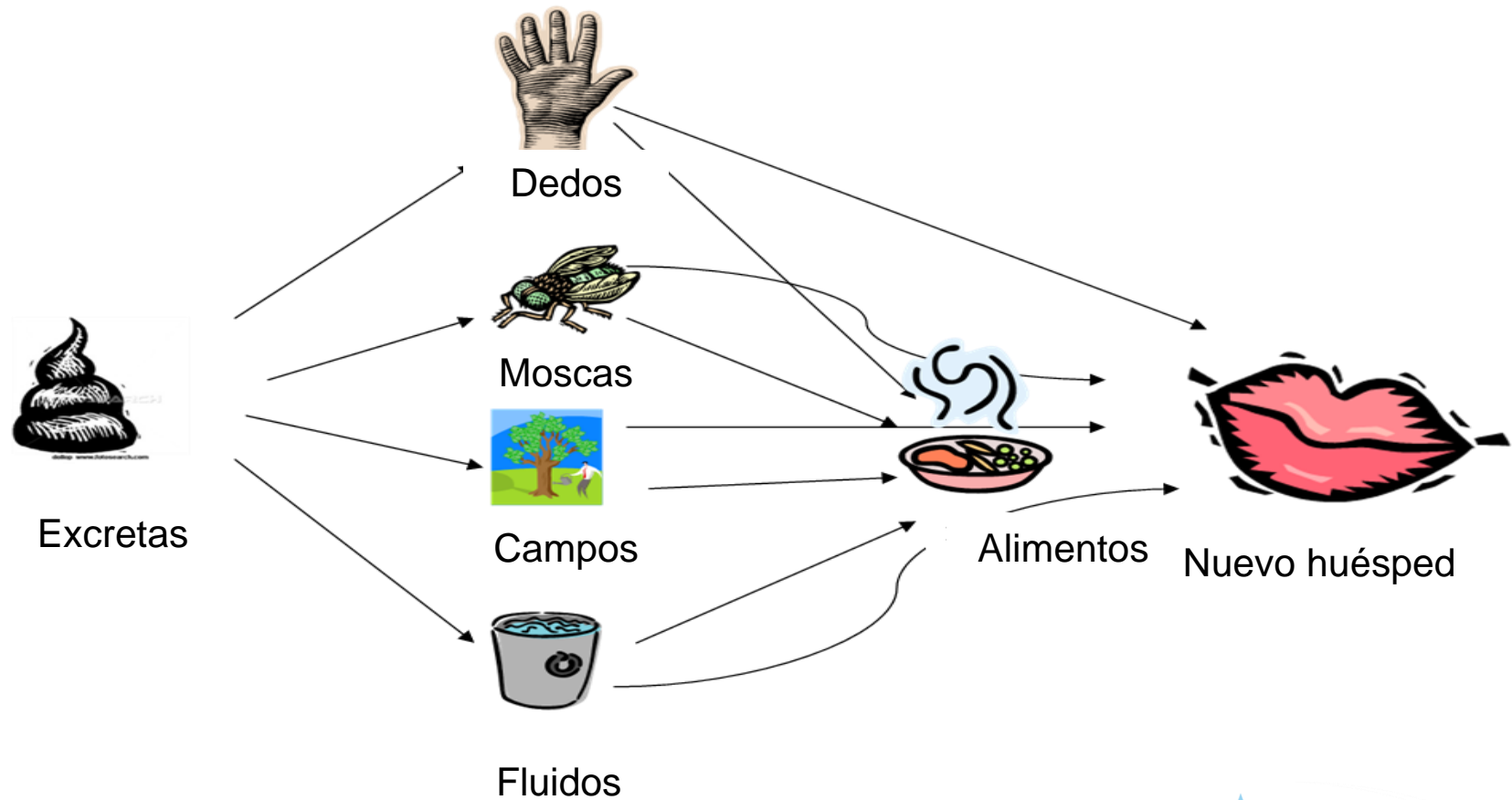
Mayo 2013

## CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN

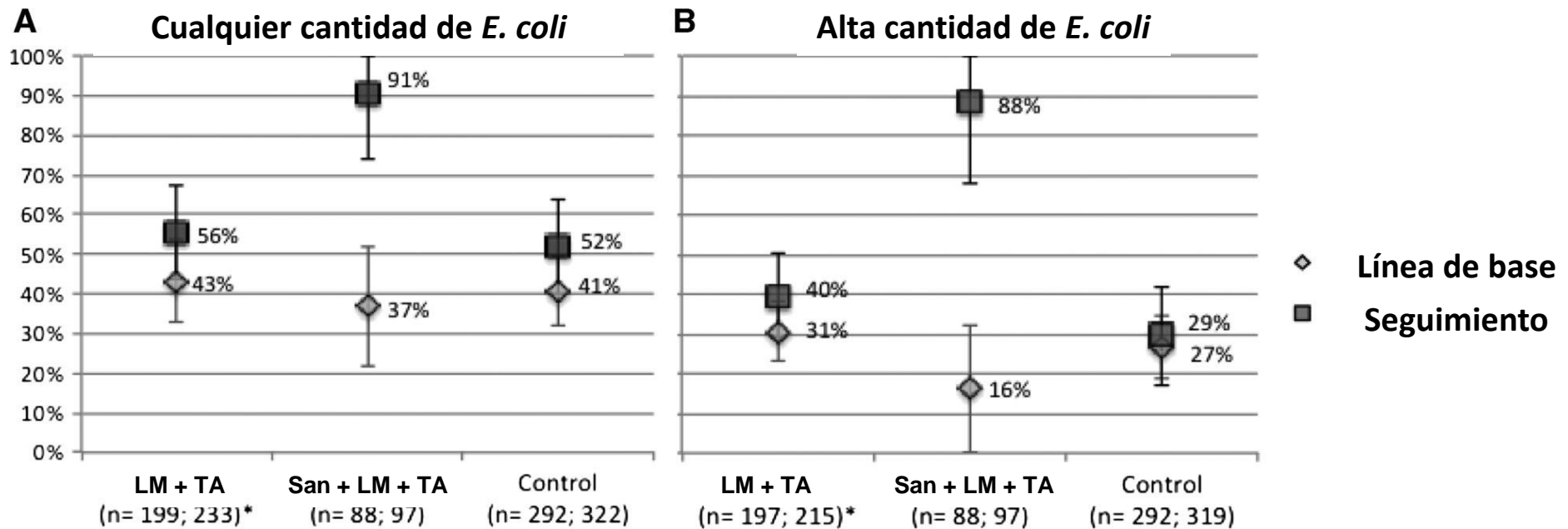
- Importancia de la dimensión humana (conceptual y concreta)
- La integración de la oferta y la demanda como estrategia de cambio de comportamiento
- La efectividad de las intervenciones para promover la higiene y el saneamiento en hogares y en instituciones



## Diagrama de transmisión de bacterias que producen diarrea de un huésped a otro



## Contaminación de Manos con Bacterias Fecales, Programa Escolar de Agua, Saneamiento e Higiene Kenia



Greene, L., M. Freeman, D. Akoko, S. Saboori, C. Moe, and R. Rheingans. 2012. Impact of a school-based hygiene promotion and sanitation intervention on pupil hand contamination in western Kenya: a cluster randomized trial. *American Journal of Tropical Medicine and Hygiene*. Sep;87(3):385-93.

## Papel del agua, saneamiento e lavado de manos en la prevención de la diarrea

Area de Intervención	Tipo de Estudios Revisados (enfoque en morbilidad, ensayos controlados aleatorio o casi aleatorios)	Porcentaje de reducción de diarrea en diferentes edades (reportada, sin análisis de heces)
Mejoramiento de la calidad del agua (tratamiento en fuente o en lugar de consumo)	38 estudios	15-61% individualmente <b>17% combinado</b>
Saneamiento (cualquier medida para eliminar o controlar heces humanas)	8 estudios Bangladesh, China, Costa de Marfil, Estados Unidos, Kenia, Nigeria	8-63% individualmente <b>36% combinado</b>
Lavado de manos (promoción o comportamiento individual)	17 estudios Australia, Burundi, China, Perú, Malawi,	42-48% individualmente <b>43% combinado</b>

Cairncross S., C. Hunt, S. Boisson, K. Boesten, V. Curtis, I. Fung y, and W. Schmidt. 2010. Water, sanitation and hygiene for diarrhea prevention. *International Journal of Epidemiology*, 39: i193-i205.

## Comparaciones entre Propietarios de Sanitarios y Defecadores al Aire Libre Amhara, Etiopia (Hygiene Improvement Project)

Areas de Percepción	Tipo de Percepciones	Papel
Imagen personal/familiar	Te hace popular	✓
	Te hace respetado en comunidad	✓
	Te hace respetado por visitantes	✓
	Te moderniza	✓
	Enorgullece a la familia	✓
Confort/seguridad	Da seguridad a mujeres a todas horas del día	✓
	Facilita la defecación de los mayores	✓
Limpieza	Permite mantener limpio el recinto	✓
Salud	Reduce la diarrea	⊘
	Reduce enfermedades	⊘

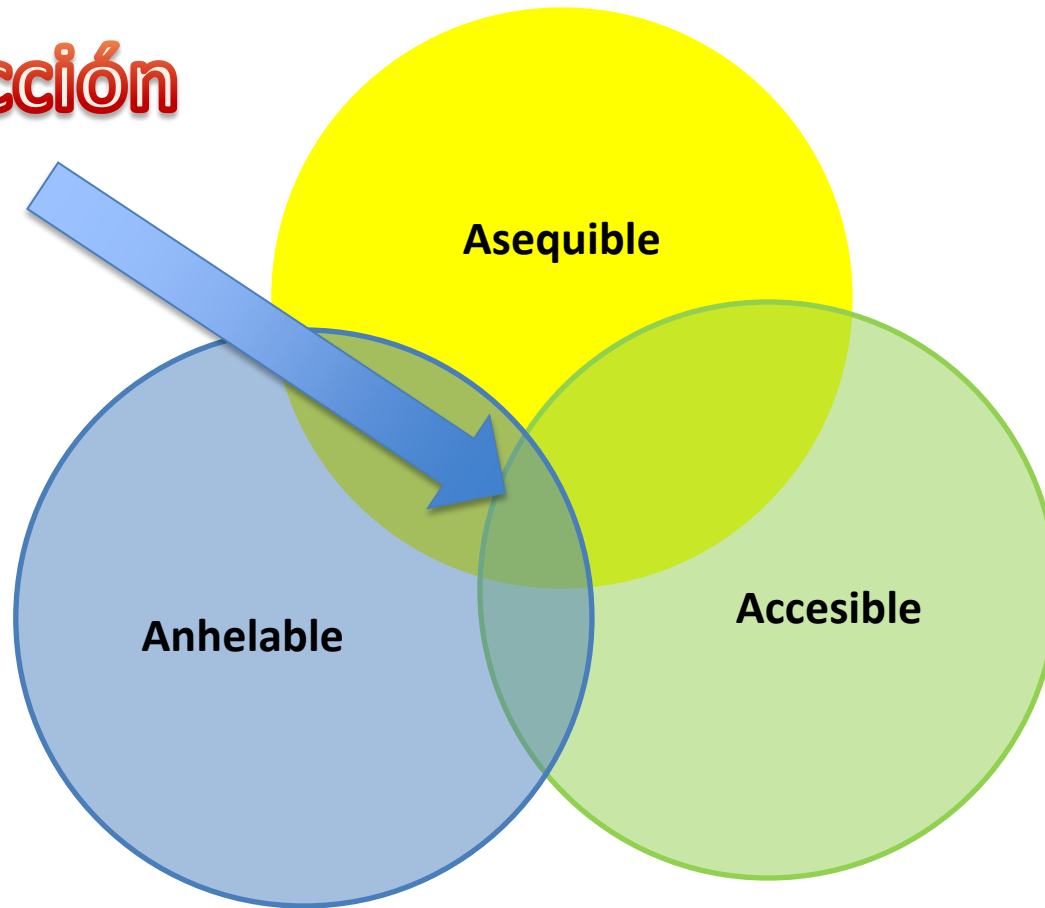
## Sanitarios en Camboya: Porque y Como (International Development Enterprises)

Temática	Parámetros
<p><b>Motivación para querer sanitario</b></p>	<p><b>Dignidad</b> <b>Orgullo</b> <b>Modernidad</b> <b>Conveniencia</b> <b>Seguridad</b> <b>Usable por visitantes y parientes</b> <b>Salud</b></p>
<p><b>Tipo de sanitario deseado</b></p>	<p><b>Lavable (el agua purifica)</b> <b>Sin malos olores (cámara de sellado con agua)</b> <b>Fosa desplazada</b> <b>Cobertura de cerámica</b> <b>Super-estructura de concreto</b> <b>Paredes de cerámica</b></p>



## Principios que guían innovaciones que responden a necesidades y deseos de la clientela

**Intersección**

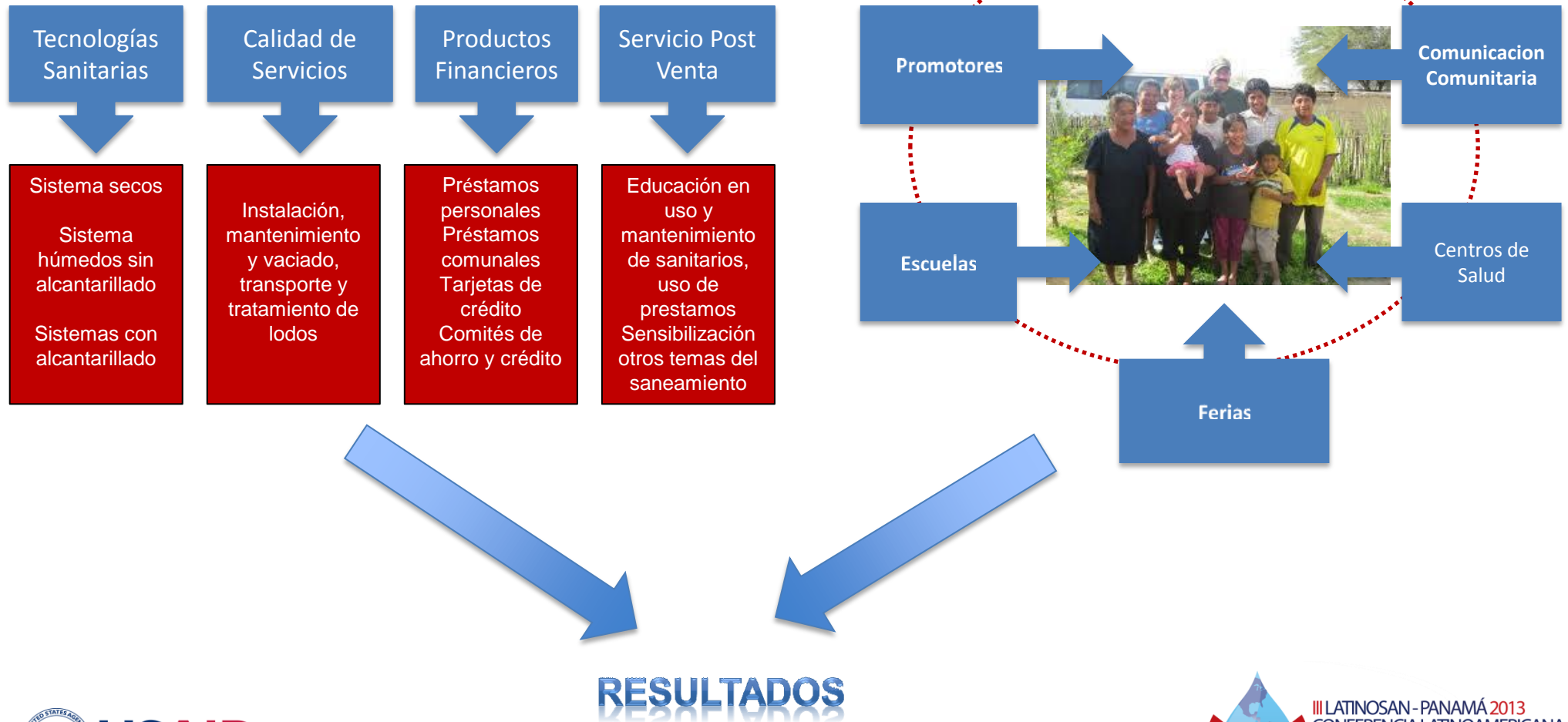


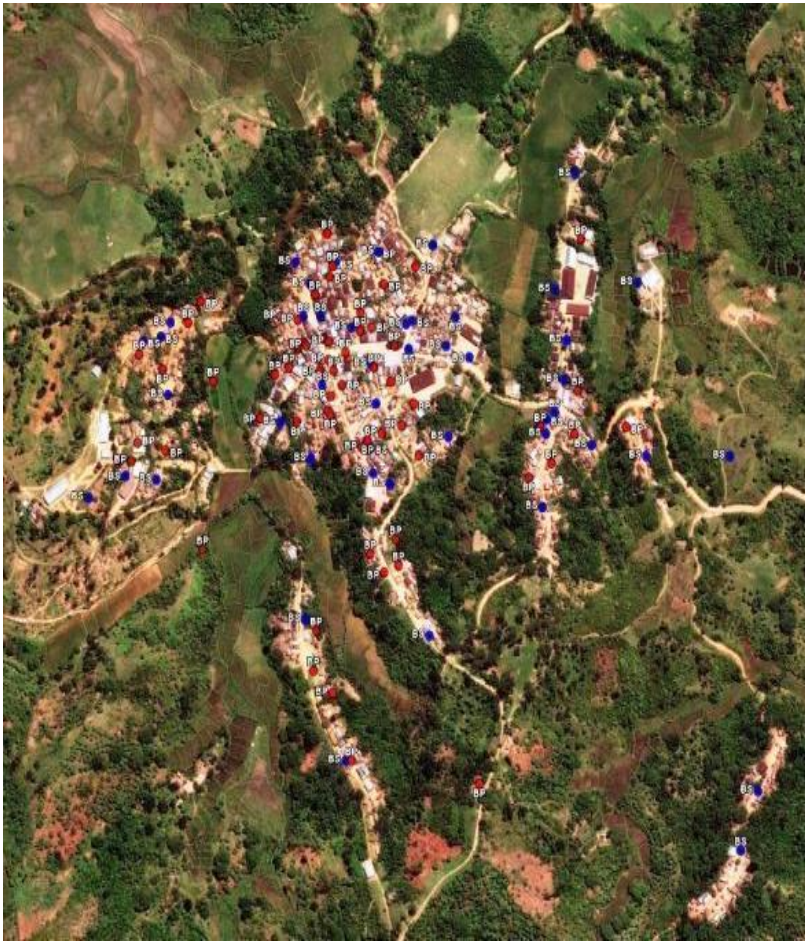
## Logros de Programa de Letrinas Fáciles

Categorías de Resultados	Parámetros
Ventas y Cobertura	17424 letrinas vendidas, 10621 letrinas fáciles 8% de incremento en cobertura en 16 meses Sectores más desfavorecidos socio-económicamente
Ingresos	29 negocios con un aumento promedio de 259% en ingresos anuales



## El Cambio de Comportamiento: Articulación de Oferta y Demanda en Perú

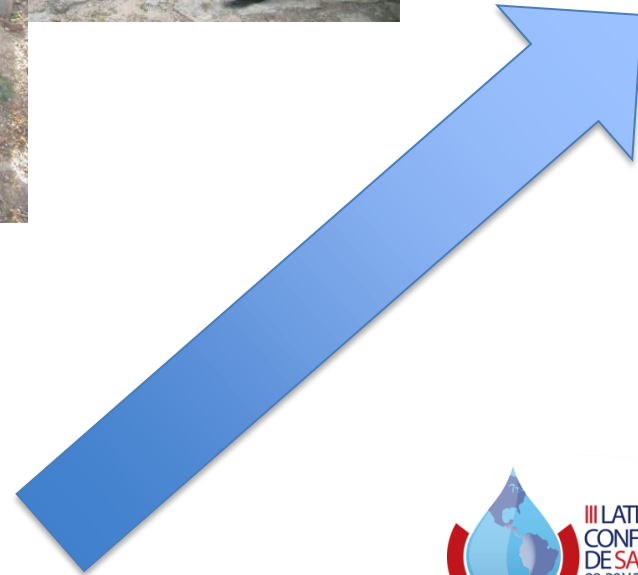




## Modelo de Servicios de Agua Potable en Pequeñas Comunidades de Madagascar



# Inversión personal y mejoramientos por cuenta propia



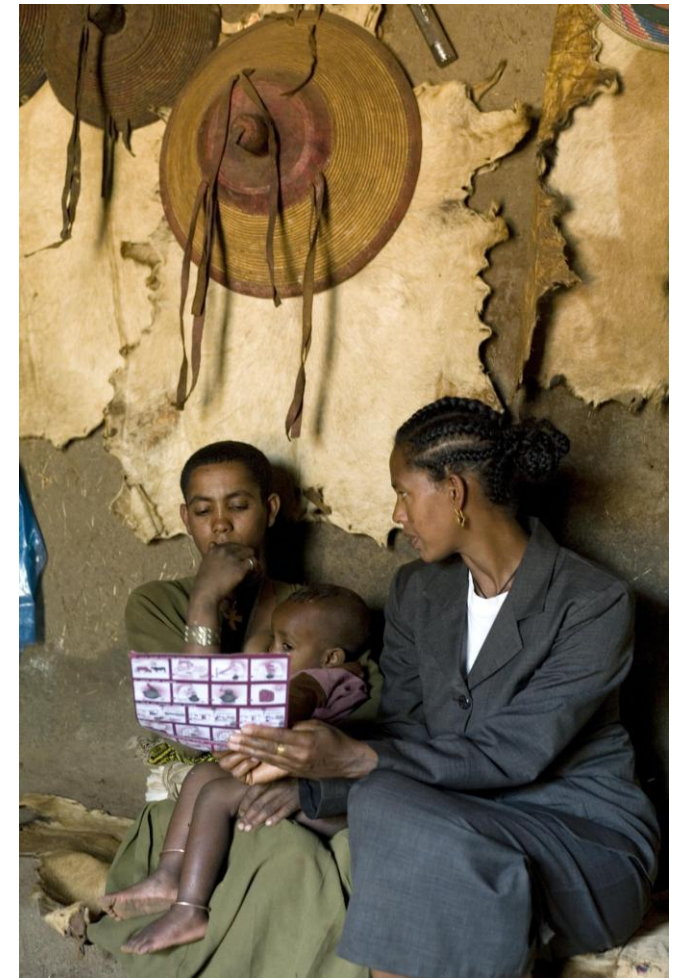
## Factores Motivacionales Universales que Influyen en el Lavado de Manos con Jabón

Factores Involucrados
Repugnancia : evitar material orgánico que es sucio, mal oliente, fétido
Comodidad: búsqueda de sentimiento de limpieza, frescura, pureza, confianza
Cuidado: asume responsabilidad y deber de cuidar niños
Rango: búsqueda de admiración y respeto
Atracción: búsqueda agrandar a otros a través de la limpieza
Afiliación: busca formar parte de un grupo social donde se practica el lavado de manos
Contaminación: Miedo al contagio de enfermedades

Adaptacion de propuestas: Curtis, V., L. Danquah , and R. Aunger. 2009. Planned, Motivated, and Habitual Hygiene Behavior: An Eleven Country Review. *Health Education Research*, August 24 (4), 655-673.

## Características de un programa de promoción de la higiene y el saneamiento en Etiopía

- Enfoque de Sistemas para Abordar el Cambio – uso de ‘múltiples’ (sectores, nivel administrativos, comportamientos, etc.)
- SANTOLIT + (con modificaciones que incluyó lavado de manos)
- Negociación de prácticas promovida a través de visitas domiciliarias usando materiales preparados, programa salud infantil
- Componente escolar



# Cartilla de Negociación a Nivel de Hogar: Pequeñas Acciones Posibles

## የምክክር ካርድ

የአባት/የእናት ስም \_\_\_\_\_ የጤና ሰራተኛው ስም \_\_\_\_\_  
 መንደር \_\_\_\_\_ የጉብኝት ቀናት \_\_\_\_\_

1. እያንዳንዱ ቀልፍ ባህሪያት መካከል ቤተሰቡ ምን እያደረገ እንደሆነ ይረዳና አሁን እየተገባና ያለው ላይ በተሰጠው ሳጥን ውስጥ ምልክት ያድርጉ።
2. በምክክር ሊሻሻሉ የሚችሉ አንድ ወይም ሁለት ተግባራትን ይምረጡና ለችግሩ መፍትሄ ምን እንደሆነ ከቤተሰቡ ጋር ይወያዩ። ሁሉንም ነገር በአንድ ጊዜ ለማድረግ አይቻልም። በመቀጠልም የሚከተሉትን ጥያቄዎች ይጠይቁ።  
 - የትኛዎቹን መግቢያ የሚችሉ ይመለከታሉ?  
 - አንድ ቀለል ማድረግ ይቻላል?  
 - ከቤተሰብ መካከል የሚቃወምዎት ካለ ምን በማድረግ ሊረዳዎት ይችላል?
3. “በቀላሉ ሊደረግ የሚችል” ተግባር ላይ ተስማሙና ምልክት ያድርጉበት። በመቀጠል ወደ ቀኝ ያለውን ተግባር ላይ ተመክኑ። በሰተቀኝ ያሉት ተግባራት በሰተግራ ካሉት ተግባራት የተሻሉ ናቸው።
4. ቤተሰቡ ለመረጡ የተስማማበት ተግባር ላይ ምልክት በማድረግ ቃል እንዲገቡ ያድርጉ። ምን ለመሰራት እንደተስማሙ ያስታውሳቸው። ካርዱንም ግድግዳ ላይ በመለጠፍ ወይም የቤተሰብ ጤና ካርድ ውስጥ በማስቀመጥ በጥንቃቄ እንዲይዙት ይገነክሯቸው።

“ሚያ ላይ በመፀዳዳትና ንፅህና በጉደለው ልምድ የሚመጡትን በሽታዎች ማቆም የኛ ኃላፊነት ነው!”

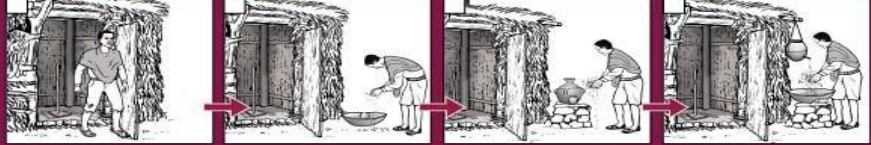
### ሀ. አይን ምድርን ማስወገድ



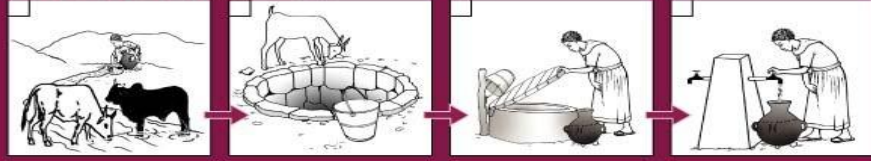
### ለ. የልጆች አይን ምድርን በጥንቃቄ ማስወገድ



### ሐ. ከተፀዳዳን በኋላ እጅ መታጠብ



### መ. የውሃ ምንጮችን ንፅህና መጠበቅ



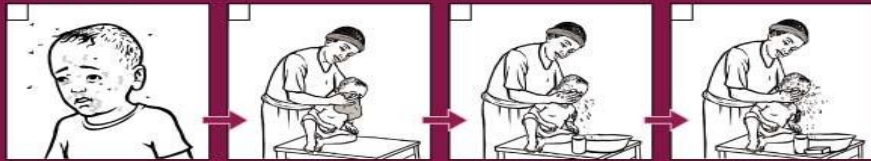
### ሠ. የውሃ ንፅህና አጠባበቅ



### ረ. የቤት እና የአካባቢ ንፅህና አጠባበቅ



### ሰ. የፊት ንፅህና



### እጅ መታጠቢያ ጊዜያት፡ ሁሉም አስፈላጊ ጊዜያት ናቸው።





## Como nos explicamos el cambio en Etiopia

Dimensiones	Factores	p	Razón de posibilidades
Características de la Intervención	Comunidad participa en “Paseo de la vergüenza”	.00	2.23
	Hogar visitado por trabajador de salud para mejorar el saneamiento	.05	1.75
Percepciones Ligadas a la Intervención	Posesión de una letrina contribuye a la salud de la comunidad	.00	2.6
	Posesión de una letrina contribuye al desarrollo de la comunidad	.00	1.8
<b>Todos los factores</b>	..... >>		<b>8.38</b>

# La promoción y el mantenimiento del lavado de manos

- La formación de hábitos requiere que el comportamiento se realice en contexto estable (Verplanken y Wood, 2006)
- El desencadenante de la acción ayuda a recordarla y reforzarla
- Una 'estación' de lavado de manos provee el contexto estable y desencadenante necesario

## Dimensiones que operan a nivel institucional

- Importancia de la promoción de ‘compañeros’/‘homólogos’ en programa de lavado de manos en China
- Estrategia de lavado colectivos de manos patrocinado por UNICEF



MUCHAS GRACIAS

Contacto:

[ohernandez@fhi360.org](mailto:ohernandez@fhi360.org)

<http://www.washplus.org>